

# Approcher un enfant et sa famille

Aborder, explorer, comprendre et agir  
Évaluer en contexte de volontariat

Émilie Champagne, ps.éd.

# Présentation

- Psychoéducatrice
- CSSSVS
- Contexte de volontariat
- Approche

# Objectifs

1. Identifier les façons d'aborder les enfants et les parents.
2. Être en mesure d'explorer la situation-problème.
3. Observer et interpréter les données avec le client pour découvrir la fonction du problème.
4. Comment établir si l'enfant est en sécurité (affective et physique).
5. Relever les facteurs de protection présents
6. Quand consulter

# 1. Identifier des façons d'aborder les enfants et les parents

« Lorsque je sonne à la porte de l'appartement, un gamin que je ne peux distinguer vient ouvrir la porte qu'il laisse entrebâillée (...) j'ouvre plus large la porte et aperçois au fond (...) madame F., qui me fait dos en nettoyant son comptoir de cuisine. Je réitère :  
« Bonjour, je vois que tu es très occupée, ça tombe bien je n'avais pas l'intention de rester bien longtemps (...) »

- extrait Gendreau, 2001

- Connaître ses portes d'entrée
- Connaître, reconnaître et nommer
- Ouvrir sur ses incertitudes
- Définir son rôle par rapport au parent expert.
- Pièges classiques...

## 2. Explorer la demande du client

- Transparence, l'expérience du direct
- La liste au Père Noël
- Processus de priorisation (exploration de la situation problème, Côté & Robitaille, 1995)

1. Problème retenu
2. Impact
3. Depuis quand
4. Solutions tentées
5. Jamais osées
6. Attentes du parent

### 3. Observer et interpréter les données

1. Recueillir les données

2. L'analyse de ces données

3. La communication

- Illustrations cliniques

## 4. L'enfant est-il en sécurité affective et physique ?

- La notion d'attachement: comment l'évaluer ?
- La capacité du parent à protéger son enfant ?
- Les indices de malaise

## 5. Les facteurs de protection présents dans l'environnement.

- Approche centrée sur les forces.
- Relativité du concept de « facteur de protection ».
- Savoir percevoir les mécanismes d'adaptation déployés par le client.

## 6. Quand consulter ?

- Les signes d'alarmes
- Le cadre légal
- L'isolement de l'intervenant
- La gradation des interventions
- Pour ou contre la transparence avec la clientèle.

# Les questions

???????

# Références

- Foucault, P. (2004), *L'attachement chez les très jeunes enfants, les enfants et les adolescents*. Recueil de formation
- Normandeau, S. et Venet, M. (2000), Comment intervenir auprès et par l'entremise des parents, *Prévention des problèmes d'adaptions Tome 1 les problèmes internalisés*, pp141-188
- Gendreau, G. (2001) *Jeunes en difficulté et intervention psychoéducative*, éditions Sciences et culture, 431p
- Robitaille, R. D. (2002), *Formation au Court terme planifié systémique*, Manuel pédagogique. Formation disponible. [www.formation-ctps.ca](http://www.formation-ctps.ca)
- *Guide d'évaluation psychoéducative*, élaboré par OCCOPPQ, 2008
- *Guide pour soutenir le développement de l'attachement sécurisant de la grossesse à 1 an*. Santé et services sociaux, Qc (2005), disponible sur : [www.msss.gouv.qc.ca](http://www.msss.gouv.qc.ca) sous « publications »